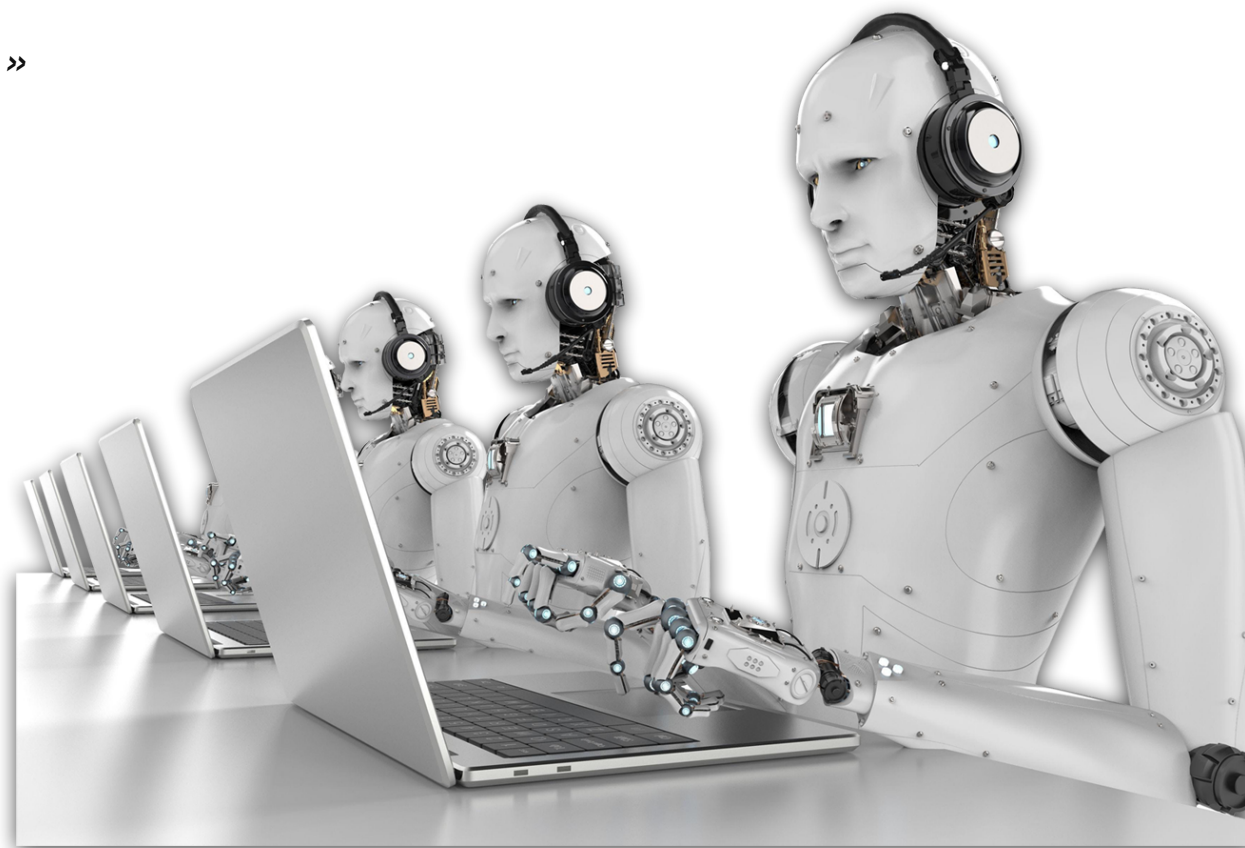


Новосибирск. Академпарк

Конференция «Искусственный Интеллект.  
Цифровизация бизнеса. Конкурентные преимущества»

# Голосовые помощники - возможности для бизнеса и власти

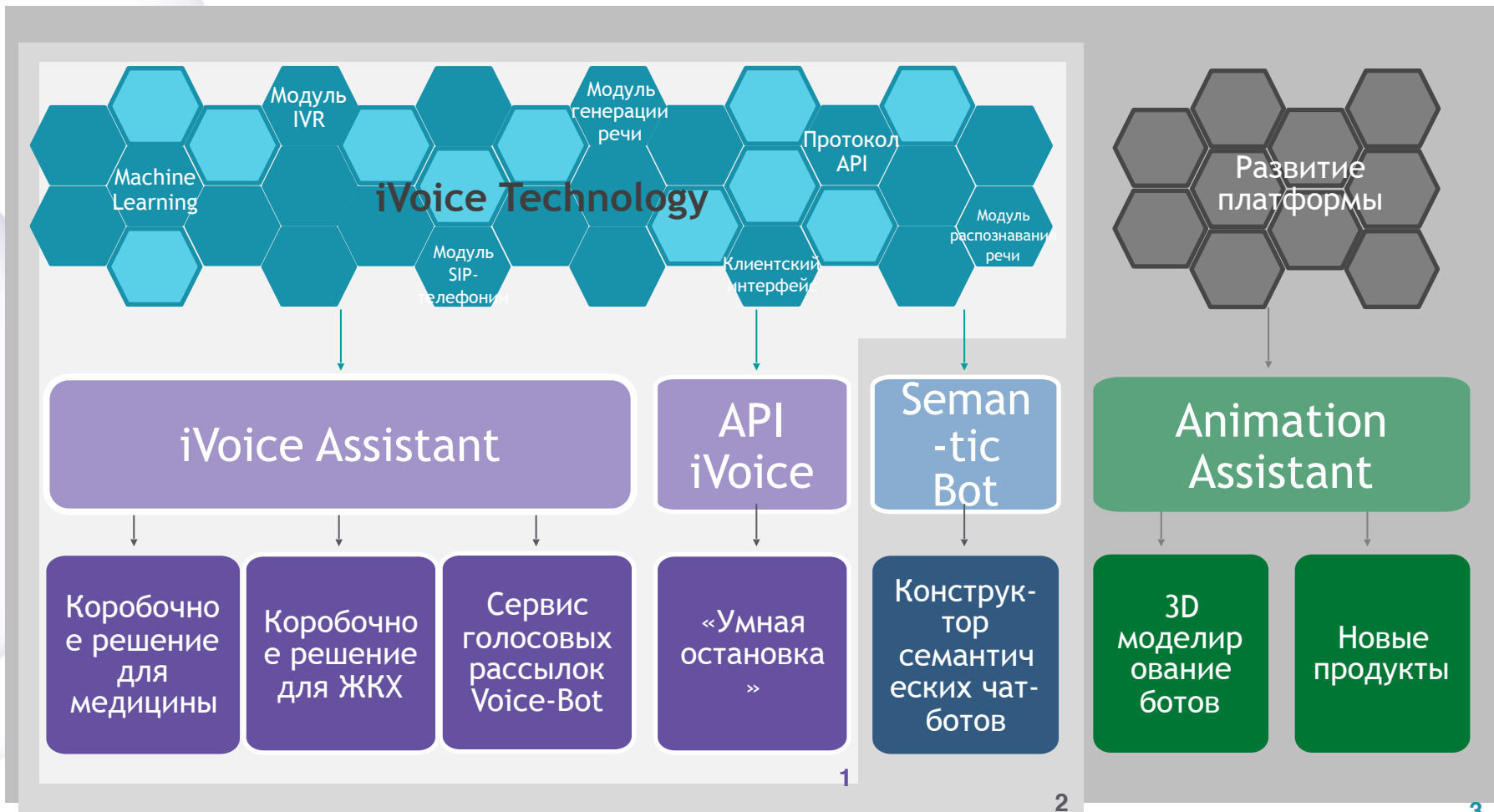


**iVoice Intellect Service**

[www.ivoicerf.ru](http://www.ivoicerf.ru)

# Платформа iVoice

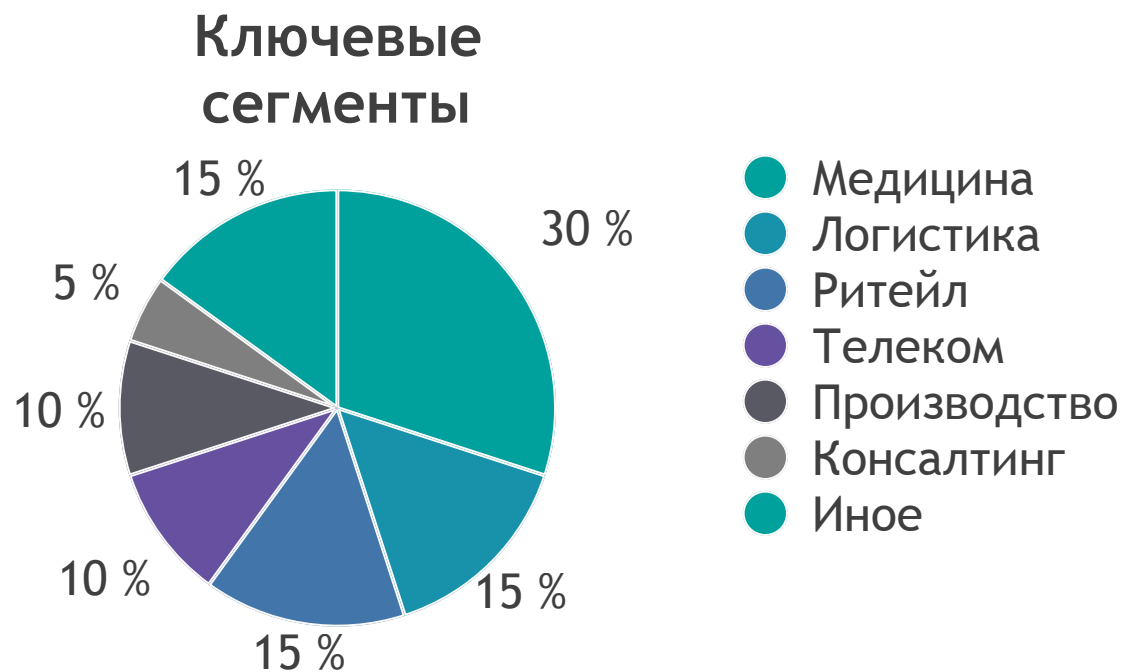
Платформа iVoice позволяет многим компаниям строить собственные продукты. Платформа рассчитана на нагрузки более 10.000 готовых клиентских решений!



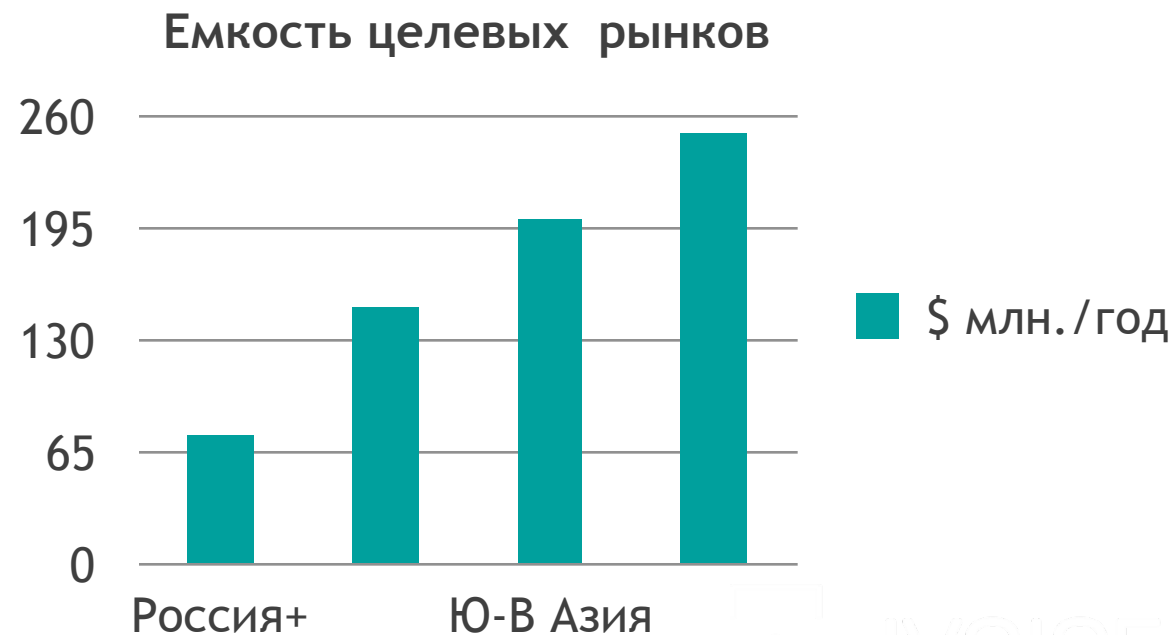


# Целевые рынки

## Отраслевые рынки:



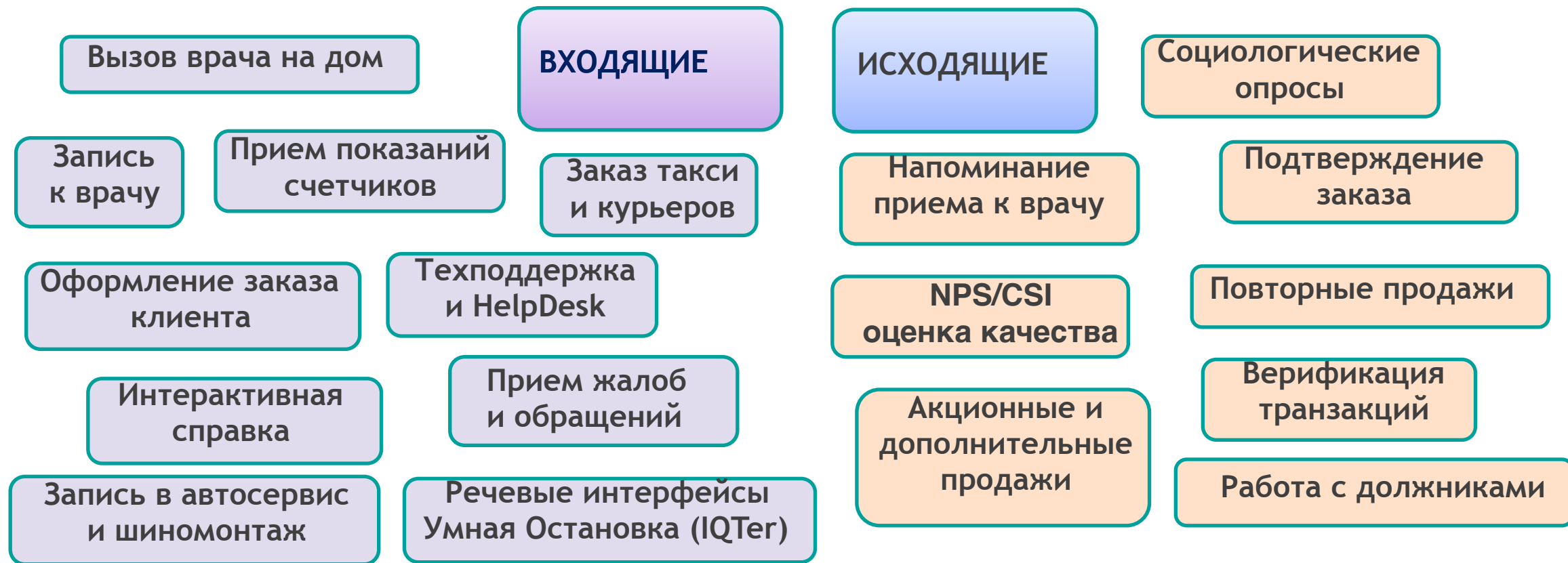
## Территориальные рынки:





# Голосовые ассистенты

## варианты применения





**«Инна» - виртуальный сотрудник  
консьерж-службы города Иннополис**

[www.voiceintellect.ru](http://www.voiceintellect.ru)

## ЗАДАЧА 1:

**Сократить время дозвона и ожидания клиента на входящей линии при звонке в любое время суток, разгрузив КЦ.**

**ТРЕБОВАНИЯ:** Быстро понять и переключить клиента в требуемый пункт меню

**РЕШЕНИЕ:** Робот понимает и обрабатывает запрос/потребность клиента без необходимости озвучивания всего списка меню





## Федеральная сеть автосервисов FIT SERVICE

**Запись на обслуживание**

## ЗАДАЧА 2:

**Снизить затраты при записи на прием/услугу**

**ТРЕБОВАНИЯ:** Заполнить все необходимые поля формы записи в CRM или учётной системе

**РЕШЕНИЕ:** Робот озвучивает клиенту вопросы, получает и распознает ответы, заносит требуемую информацию в систему

## ЗАДАЧА 3:

### Напоминание/подтверждение о записи на прием/услугу

**ТРЕБОВАНИЯ:** Сделать звонок, получить подтверждение и при необходимости перезаписать на другое время

**РЕШЕНИЕ:** Робот звонит клиенту в указанное время, озвучивает напоминание, получает голосовое подтверждение и задает при необходимости дополнительные вопросы, заносит информацию в систему



**Напоминание о записи  
на обслуживание**



**Сеть салонов красоты  
«САХАР»/Марлен**

[www.ivoicerf.ru](http://www.ivoicerf.ru)

## ЗАДАЧА 4:

**Актуализировать (проверить достоверность контактных данных) накопившейся базы клиентов**

**ТРЕБОВАНИЯ:** Обзвонить эффективно 10-100 тысяч номеров, проверить актуальность данных, сделать акционное предложение

**РЕШЕНИЕ:** Робот звонит клиенту, проверяет контактные данные, делает заодно рекламное предложение.

При утвердительном ответе производит автоматическую запись на прием или переводит на оператора.



**Голосовой робот iVoice в сети стоматологических клиник  
«ДЕНТА»**

## ЗАДАЧА 5:

**Оценить индекс удовлетворенности (CSI) и лояльности клиентов (NPS)**

**ТРЕБОВАНИЯ:** Получить и зафиксировать оценку и комментарии клиента об оказанных услугах и отношении к работе организации

**РЕШЕНИЕ:** Робот озвучивает клиенту вопросы, получает и распознает ответы, заносит требуемую информацию в учетную систему

## ЗАДАЧА 6:

### Провести маркетинговый/социологический опрос

**ТРЕБОВАНИЯ:** Получить и зафиксировать ответы на задаваемые вопросы у большого числа респондентов в короткий срок.

**РЕШЕНИЕ:** Робот озвучивает вопросы, ведет диалог, получает и распознает ответы, заносит требуемую информацию в учетную систему





## ЗАДАЧА 7:


### Оформить вызов курьера

**ТРЕБОВАНИЯ:** Принять звонок клиента и зафиксировать данные

**РЕШЕНИЕ:** Робот принимает звонок, опрашивает клиента, распознает данные о заказе и автоматически фиксирует их в CRM

# Вызов курьера

Вызов курьера 17.10.2019 [Макаров Спиридон германович]  

Доставка 




[Новая заявка на курьера](#) [Подтверждение заявки](#) [Забрал посылку](#) [Доставка](#) [Финальный счёт](#) [Завершить сделку](#)

[Общие](#) [Товары](#) [Предложения](#) [Счета](#) [Заказы](#) [Роботы](#) [Бизнес-процессы](#) [Связи](#) [История](#) [Приложения](#)

О СДЕЛКЕ [AI24-скоринг](#) [изменить](#)

Стадия  
Новая заявка на курьера

Клиент

Контакт  
**Макаров Спиридон германович**     
7 913 943-50-46

Дата приезда курьера  
17.10.2019

Адрес для курьера  
город Магнитогорск улица Дзержинского 115/14  
строение 18 квартира 1549


Время приезда курьера  
Утро

[Комментарий](#) [Ждать](#) [Звонок](#) **SMS** [Письмо](#) [Задача](#) [Ещё ▾](#)



Оставьте комментарий

[Пригласить к обсуждению](#)

**Запланировано**

 У вас нет запланированных дел. Передвиньте стадию сделки, запланируйте дело или поставьте ожидание.

11 Октября [ФИЛЬТР](#)

 **Создана сделка** 21:24   
Вызов курьера 17.10.2019 [Макаров Спиридон германович]

## ЗАДАЧА 8:

### Продажа/подключение услуг и товаров

**ТРЕБОВАНИЯ:** Получить максимальную конверсию совершенных звонков в совершенные «продажи».

**РЕШЕНИЕ:** Робот, максимально похожий на человека, ведет диалог, озвучивает предложение, отвечает на вопросы и возражения, фиксирует результаты в учетной системе

# iVoice Intellect Service

**Ян Александровский**



ivoice.yan@gmail.com



[www.ivoicerf.ru](http://www.ivoicerf.ru)

**ТО, ЧТО МОГУТ ДЕЛАТЬ РОБОТЫ -  
ПУСТЬ ДЕЛАЮТ РОБОТЫ.**

**ТО, ЧТО НРАВИТСЯ ДЕЛАТЬ ЛЮДЯМ -  
ПРЕДОСТАВИМ ЛЮДЯМ!**